



ADVANCE
SOLUTIONS
Les talents et l'entreprise, Ensemble.

PROGRAMME DE FORMATION

Intervenir de manière individuelle en cas de mal-être et focus sur le harcèlement

Objectifs

- Définir le cadre dans lequel s'inscrivent les risques psychosociaux
- Savoir repérer les principaux facteurs de bien-être et de qualité de vie au travail
- Repérer et évaluer les signes d'alertes de souffrance au travail
- Faire un focus particulier sur le harcèlement

Programme

Repérer le mal-être d'un collègue et connaître les réponses possibles à y apporter

- Cerner précisément les causes et manifestations du mal-être
- Savoir quelles réactions et quelle communication adopter en fonction des causes, des manifestations et émotions perçues : tristesse, agressivité...
- Apprendre à se préserver

Définition générale du harcèlement

- Cadre juridique et responsabilités de chacun
- Les différents types de harcèlement et leurs caractéristiques : ascendant, descendant...
- Les causes possibles de harcèlement

Poser un diagnostic de harcèlement : se doter d'une grille de lecture commune

- Identifier les situations de harcèlement et les agissements caractéristiques

- Repérer les jeux psychologiques et les postures de bourreau et de victime
- Savoir définir la notion de "perversion" et en reconnaître les manifestations
- Reconnaître les manifestations psychiques et comportementales propres aux victimes de harcèlement

Gérer les situations de harcèlement

- Identifier les différentes prises en charge possibles des victimes
- Savoir comment agir en s'appuyant sur une communication et des comportements adaptés
- Connaître ses relais possibles au sein ou en dehors de l'institution
- Adopter des mesures individuelles et collectives en matière de communication et de mobilisation

Méthodes et moyens pédagogiques

La formation est basée sur une démarche interactive, impliquant la motivation, les ressources et connaissances de chacun : Travail en groupe et/ou exercices individuels, Jeux de rôle, support vidéo et de formation.

Modes d'évaluation

Une grille d'évaluation "à chaud" de la formation sera complétée par le participant. Un bilan de positionnement initial et final permettant de confirmer l'atteinte des objectifs de la formation sera complété par le participant et validé par le formateur.



Prérequis

Pas de prérequis particulier pour cette formation.



Durée

7 heures
(1 journée réalisable en 2 demi-journées)



Lieu

Alpes-Maritimes
(06)



Sanctions

Certificat de réalisation individuel remis à l'issue de la formation.



Modalités d'accès

Nos formations sont accessibles à tous. Pour toute situation particulière nécessitant une adaptation, merci de nous contacter.



Intervenant

Isabelle BRISSAUD :
Psychologue du travail,
consultante en prévention
des Risques Psycho-Sociaux,
formatrice et coach
certifiée.



Public

De 3 à 12 participants.
Managers, chefs d'équipe, chefs
de projet ou collaborateurs
désireux d'acquérir les
connaissances indispensables
sur le harcèlement au travail.