



**ADVANCE
SOLUTIONS**

Les talents et l'entreprise, Ensemble.

PROGRAMME DE FORMATION

Piloter efficacement vos processus

Objectifs

- Comprendre les différentes étapes pour maîtriser un processus
- Surveiller vos processus
- Réaliser la revue de vos processus
- Piloter efficacement vos processus

Programme

Jour 1

- Introduction
- Termes et définitions

Comprendre les intérêts d'une véritable approche processus

Étapes pour maîtriser un processus

- Étape 1 : Recueil des données de sortie
- Étape 2 : Identification des utilisateurs
- Étape 3 : Identification des données d'entrée
- Étape 4 : Identification des fournisseurs
- Étape 5 : Évaluation des risques
- Étape 6 : Surveillance et mesure des activités

Jour 2

- Étape 7 : Revue de processus :
 - Objectifs de la revue des processus
 - Préparation de la revue de processus
 - Analyse des outils de mesure du processus
 - Suivi des plans d'action en cours
 - Révision de l'Analyse des risques
 - Evolution de la documentation du processus
 - Conclusion sur le processus (statuer sur l'efficacité de son processus)
 - Cas pratique (préparer et animer une revue de processus)

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance entre apports théoriques, exercices et échanges de pratiques :

Support de formation, outils et documents de travail, mises en situation, exercices et cas pratiques, projection vidéo, exemples tirés de la vie de l'entreprise, écoute active, retours d'expériences, etc.

Modes d'évaluation

Une grille d'évaluation "à chaud" de la formation sera complétée par le participant sur les conditions de déroulement de l'action (organisation, pédagogie...). Un bilan de positionnement initial et final permettant de confirmer l'atteinte des objectifs de la formation sera complété par le participant et validé par le formateur.



Prérequis

Avoir dans l'entreprise une démarche ou un projet qualité ou une approche de l'organisation par les processus



Durée

2 jours
soit 14 heures



Lieu

Alpes-Maritimes
(06)



Modalités d'accès

Nos formations sont accessibles à tous. Pour toute situation particulière nécessitant une adaptation, merci de nous contacter.



Public

De 1 à 8 apprenants par session
Dirigeants d'entreprise, Pilotes de processus, Responsables qualité et toute personne impliquée dans le pilotage d'un processus



Sanctions

Certificat de réalisation individuel remis à l'issue de la formation.



Intervenant

Aurelle DENOYELLE

Consultante et formatrice depuis 20 ans.
18 ans d'expérience en SMQ et approche processus.

OU

Patricia DEJOUY

Consultante en Facilitation de Projets par les Méthodes, la Qualité et le Management Humain au service des Projets d'entreprises.