



## Prévention du harcèlement : intervenir de manière individuelle en cas de mal-être

### Objectifs :

- Définir le cadre dans lequel s'inscrivent les risques psychosociaux
- Repérer et évaluer les signes d'alertes de souffrance au travail
- Savoir repérer les principaux facteurs de bien-être et de qualité de vie au travail
- Faire un focus particulier sur le harcèlement



#### Durée

7 heures  
(1 journée réalisable  
en 2 demi-journées)



#### Prérequis

Pas de prérequis particulier  
pour cette formation.



#### Lien

**En intra :** en présentiel ou  
distanciel, France entière.  
**En inter :** selon planning.



#### Modalités d'accès

Nos formations sont  
accessibles à tous. Pour toute  
situation particulière  
nécessitant une adaptation,  
merci de nous contacter.



#### Public

De 3 à 12 participants.  
Managers, chefs d'équipe, chefs  
de projet ou collaborateurs  
désireux d'acquérir les  
connaissances indispensables sur  
le harcèlement au travail.



#### Sanctions

Certificat de réalisation  
individuel remis à l'issue  
de la formation.

# PROGRAMME DE FORMATION

## Déroulé :

- **Repérer le mal-être d'un collègue et connaître les réponses possibles à y apporter**
  - Cerner précisément les causes et manifestations du mal-être
  - Savoir quelles réactions et quelle communication adopter en fonction des causes, des manifestations et émotions perçues : tristesse, agressivité...
  - Apprendre à se préserver
- **Définition générale du harcèlement**
  - Cadre juridique et responsabilités de chacun Les différents types de harcèlement et leurs caractéristiques : ascendant, descendant...
  - Les causes possibles de harcèlement
- **Poser un diagnostic de harcèlement : se doter d'une grille de lecture commune**
  - Identifier les situations de harcèlement et les agissements caractéristiques
  - Repérer les jeux psychologiques et les postures de bourreau et de victime
  - Savoir définir la notion de "perversion" et en reconnaître les manifestations
  - Reconnaître les manifestations psychiques et comportementales propres aux victimes de harcèlement
- **Gérer les situations de harcèlement**
  - Identifier les différentes prises en charge possibles des victimes
  - Savoir comment agir en s'appuyant sur une communication et des comportements adaptés
  - Connaître ses relais possibles au sein ou en dehors de l'institution
  - Adopter des mesures individuelles et collectives en matière de communication et de mobilisation

---

## Méthodes & moyens pédagogiques

La formation est basée sur une démarche interactive, impliquant la motivation, les ressources et connaissances de chacun : Travail en groupe et/ou exercices individuels, Jeux de rôle, support vidéo et de formation.

## Modes d'évaluation

Une grille d'évaluation "à chaud" de la formation sera complétée par le participant sur les conditions de déroulement de l'action (organisation, pédagogie...).

Un bilan de positionnement initial et final permettant de confirmer l'atteinte des objectifs de la formation sera complété par le participant et validé par le formateur.

## Intervenante :



**Isabelle BRISSAUD :**

Psychologue du travail, consultante en prévention des Risques Psycho-Sociaux, formatrice et coach certifiée.